



Jaarverslag

Home-Start Aalst

opvoedingsondersteuning aan huis

Bespreking stand van zaken projectjaar 2023

Opdracht samenwerkingsovereenkomst: Individuele maatgerichte opvoedingsondersteuning aan huis voor kwetsbare gezinnen met kinderen.

Doelstelling 1: Home-Start Vlaanderen vzw ondersteunt en begeleidt gezinnen in een kwetsbare situatie door het inzetten van vrijwilligers als gezinsondersteuners, teneinde de draagkracht van deze gezinnen te verhogen en de fysieke, psychische en emotionele ontwikkeling van de gezinsleden, de kinderen in het bijzonder, te bevorderen.

1.1. Home-Start

Werken aan weerbaarheid

Home-Start ondersteunt gezinnen met jonge kinderen tot 12 jaar en dat vanaf de zwangerschap. Opgeleide vrijwilligers bezoeken het gezin, waaraan ze gematcht zijn, wekelijks aan huis. Daar zetten ze krachtgericht in op opvoedingsondersteuning en bouwen ze aan het zelfvertrouwen van ouders en kinderen, herstellen en verbreden ze het sociaal netwerk rond het gezin en werken ze aan grondrechten en verbinding met bestaande diensten, onderwijs, vrijetijd en hulpverlening zodat gezinnen volwaardig kunnen participeren aan alle domeinen van de samenleving.

Het unieke in de Home-Startwerking is dat *één vrijwilliger* met een gemiddelde van *één dagdeel* per week bij *één gezin* aan huis gaat en dit voor een langere tijd.

De vrijwilligers worden in hun engagement ondersteund door een Home-Startcoördinator die hen opleidt, individueel coacht in hun engagement en maandelijkse intervisiemomenten organiseert met de vrijwilligers.

Home-Start Aalst werd door Opgroeien erkend als Mobiel aanbod met vrijwilligers in de preventieve gezinsondersteuning.

Werken met vrijwilligers

Vrijwilligers hebben de tijd om een relatie op te bouwen met de gezinsleden en vanuit deze relatie op maat en tempo van het gezin te werken aan duurzame verandering. De gelijkwaardigheid en belangeloze en onvoorwaardelijke inzet van de vrijwilliger, de (h)erkenning die de ouders ervaren in het gesprek met de vrijwilliger, maken het mogelijk om gezinnen te bereiken die zich niet zo thuis voelen in onze samenleving en vanuit hun eigen ervaringen weinig geneigd zijn om gebruik te maken van bestaande voorzieningen.



De werking steunt op een stevig vrijwilligersbeleid met aandacht voor onthaal, opleiding, coaching en opvolging van vrijwilligers. Maandelijks zijn er intervisiemomenten in groep waar vrijwilligers reflecteren over het eigen handelen. Vrijwilligers ontvangen regelmatig een nieuwsbrief met lokale en bovenlokale informatie en kunnen bij de coördinator terecht met vragen over het ondersteunen van hun gezin.

1.2. Home-Startgezinnen

Home-Start biedt laagdrempelige, preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning aan huis bij gezinnen, vanaf de zwangerschap tot 12 jaar.

Een aantal gezinnen ervaren tijdelijk of door één gebeurtenis een verlies in draagkracht, vb. door de geboorte van een kind of jobverlies. Even vaak situeren de problemen in de gezinnen zich op verschillende vlakken en ervaren gezinnen langdurig uitsluiting van verschillende levensdomeinen met een chronisch tekort aan veer- en draagkracht en isolement als gevolg.

Voorbeelden: geen of een onzeker inkomen en een zwakke positie op de arbeidsmarkt; geldzorgen of schulden; preciaire huisvestingssituatie; lichamelijke en psychosomatische klachten of handicap; conflictueuze of complexe relaties; psychische kwetsbaarheid; weinig of geen sociaal netwerk; moeilijke of geen toegang tot welzijns- en gezondheidsdiensten; geen kennis van of toegang tot vrijetijdsaanbod en gemeenschapsleven; digitale uitsluiting; moeilijke communicatie met school, weinig kennis van onderwijscultuur; te weinig kennis van de Nederlandse taal; vervoersarmoede; een ondergebruik van rechten en diensten.

Gezinnen komen op verschillende manieren bij Home-Start Aalst terecht. Eén van de 40 gezinnen vond in 2023 zelf de weg, maar meestal wordt een gezin door diensten, voorzieningen en hulpverleners uit het werkveld, onderwijs, gezondheidssector of justitie aangemeld.

	2022	2023	2024	2025	2026
Totaal aantal gezinnen	42	40			
Thuis taal anders dan het Nederlands	22 (52%)	21 (52%)			
Geen arbeidsinkomen aanwezig	7 (17%)	9 (22%)			
Alleenstaand ouderschap	22 (52%)	14 (35%)			
Psychische kwetsbaarheid	11 (26%)	13 (32%)			
Nieuwkomers (-5 jaar in België)	6 (14%)	4 (10%)			
Perinatale ondersteuning	13 (30%)	11 (27%)			

1.3. Ondersteuningstrajecten in cijfers

- Gemiddelde duurtijd van een ondersteuning: **1 jaar en 9 maand**
- Gemiddelde wachttijd gezinnen: **6 maand**

Indicatoren - jaaroverzicht	2022	2023	2024	2025	2026
Aantal ondersteunde gezinnen	42	40			
Aantal bereikte kinderen	73	73			
Aantal gezinnen op de wachtlijst	10	10			
Aantal contacten met gezinnen door vrijwilliger	1340	1468			
Aantal contacten met gezinnen door coördinator	-	+/- 450			

1.4. Impact meten

De nieuwe impacttool die door Home-Start, De Katrol en het Kenniscentrum Gezinswetenschappen ontwikkeld en voorgesteld werd op de studiedag “De brede gezinsondersteuning door de bril van impact. Een toekomst voor impactmetingen?” op 12 mei op de Odisee campus Gezinswetenschappen is sinds juli volop in gebruik.

De impacttool meet aan de hand van de Likertschaal het welbevinden op volgende levensdomeinen samenleving, school, huishouden, opvoeding, ouder, kind, algemeen en welbevinden.

We beslissen om in 2024, samen met de collega’s en het Kenniscentrum, op zoek te gaan naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van deze meter afgerond en besproken werden te evalueren.

1.5. Gelijkwaardig ouderschap in dialoog, in materiaal en in beeld

Het project ‘Gelijkwaardig ouderschap in dialoog, in materiaal en in beeld’ van Home-Start Vlaanderen i.s.m. Odisee, Kenniscentrum Gezinswetenschappen en Luca School of Arts, Narafi werd, samen met 8 andere projecten, geselecteerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur, dep. Gelijke Kansen. Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het Lerend netwerk Vaders en organiseerde tussen januari en maart focusgroepen en interviews met gezinnen en vrijwilligers, zo ook in Aalst.

De bevindingen en het perspectief van ouders én kinderen in een kwetsbare situatie dragen we via beeld en audio uit naar de sector en de samenleving, onder andere via een fototentoonstelling met een educatieve brochure en een docufilm over de oudergesprekken, begin 2024.

In Aalst organiseerden we een focusgroep over betrokken ouderschap met vrijwilligers op 23 februari 2023. In het najaar van 2024 is de reizende fototentoonstelling ook in Aalst te zien.

1.6. Perinatale ondersteuning

Home-Start Aalst werkt mee aan de realisatie van het project “Gesteunde start, kansrijke start” met middelen van de Warmste Week. We richten ons expliciet naar gezinnen in de perinatale periode, liefst al tijdens de zwangerschap. We ontwikkelen een vormingsaanbod en investeren in een communicatiecampagne voor het werven van perinatale vrijwilligers.



- 5 vrijwilligers uit Aalst namen deel aan de online opleiding ‘Krachtgericht perinataal ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie’ op 27 februari, 14 juni en 16 oktober.
- Home-Start neemt deel aan het perinataal netwerk Aalst. Dit jaar heeft er zich nog geen voorgedaan.
- Er zijn dit jaar 3 perinatale trajecten lopende of reeds afgerond.
- We maakten een film met 3 portretten van gezinnen met hun vrijwilliger in de perinatale periode in samenwerking met productiehuis Dennzo
- Home-Start Vlaanderen werd dit jaar partner van Born in Belgium

1.7. Verhalen van gezinnen en vrijwilligers

Home-Start verzamelt verhalen van gezinnen en vrijwilligers en maakt deze publiek via de website www.homestartvlaanderen.be en sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Begin december 2023 verscheen er zowel op de website van Home-Start <https://www.homestartvlaanderen.com/verhalenvangezinnenenvrijwilligers> als op de Facebookpagina een hartverwarmend verhaal over Michelle en vrijwilligers Kris.

In maart 2024 verschijnt er een getuigenis van een vrijwilliger in de CHIPKA. Via deze verhalen willen we de Home-Start werking bekend maken en vrijwilligers warm maken om een betekenisvol engagement opnemen.

Doelstelling 2 : Via haar lokale afdeling zorgt Home-Start Vlaanderen vzw voor de selectie en screening van de gezinnen die in aanmerking komen voor de ondersteuning.

2.1. Aanmeldingen van gezinnen

Wachtlijststop op 6 september 2023. Na de wachtlijststop waren er 6 aanmeldingen. Op 23 oktober 2023 eindigde de wachtlijststop.

Indicatoren - jaaroverzicht	2023	2024	2025	2026
Het aantal aanmeldingen	23			
Aantal screeningsgesprekken met gezinnen (#huisbezoeken)	11			
Aantal aanvaarde aanmeldingen	7			
Aantal opgestart	3			
Aantal op wachtlijst geplaatst	4			
Aantal geweigerde aanmeldingen	16			



Reden van weigering	(5) hulpvraag niet voor Home-Start (huiswerkbuddy, ondersteuning op school voor kind ASS, oppas kind ASS, 18 jarige) (3) Woont buiten werkingsgebied (8) Geen aanmeldingsformulier ontvangen			
---------------------	--	--	--	--

2.2 Overzicht toeleiders gezinnen

De 23 aanmeldingen werden toegeleid door:

HvhK Aalst (2), OCMW Aalst (1), Kind & Gezin (1), SDJ Dendermonde (1), CLB Dender (5), VCLB (5), RTJ De Tafels (2), Vzw Den Boomgaard (1), Radar Liaison Aalst (1), CAR (1), Daenshuis (1), Minor-Ndako (1) en Envia (1).

2.3 Home-Start Aalst in het werkveld

De coördinator van Home-Start Aalst nam/neemt deel aan overlegmomenten met enkele toeleiders om de werking en het verloop (of afstemming) van een aanmelding toe te lichten:

- Ma 17/07/2023: Dienst Deradicalisering
- Woe 9/08/2023: KOALA
- Do 17/08/2023: Daenshuis
- Ma 23/08/2023: Regiohuis, lokaal team Aalst
- Di 10/10/2023: Lerend netwerk onderwijs-welzijn
- Do 12/10/2023: Netwerklunch eerstelijnszone
- Di 31/10/2023: VierdewerldgroepAalst, Mensen voor Mensen
- Ma 27/11/2023: Digibanken: coördinator Aalst
- Zo 5/11/2023: Opendeurdag Hvhk: bekendmaking + werven vrijwilligers

De coördinator van Home-Start Aalst nam deel aan verschillende overlegmomenten met partners en adviesorganen uit de Stad Aalst.

- Do 13/07/2023: Zorgoverleg: casusoverleg
- Di 12/09/2023: Werkgroep KOALA buurtfeest: voorbereiding
- Do 21/09/2023: Overleg Hvhk: samenwerking
- Woe 27/09/2023: KOALA buurtfeest: werving vrijwilligers + bekendmaking
- Vrij 24/11/2023: Welzijnsforum
- Do 7/12/2023: Vorming: 'Een vernieuwende kijk op de werving van vrijwilligers'

Om gezinnen te bereiken die gebaat kunnen zijn met perinatale ondersteuning, werd samengezeten met:

- Woe 8/02/2023 Babyboon: perinatale ondersteuning
- Do 17/08/2023: Daenshuis: bekendmaking + aanbod



Doelstelling 3: Via haar lokale afdeling staat Home-Start Vlaanderen vzw in voor de selectie, screening en coaching van vrijwilligers die kunnen worden ingezet als gezinsondersteuner.

3.1. Home-Startvrijwilligers

Home-Startvrijwilligers zijn een (tijdelijke) uitbreiding van het sociale netwerk van het gezin en proberen de opvoedingsomstandigheden te verbeteren door stress te reduceren en meer toegang tot hulpbronnen te realiseren. De vrijwilliger is een luisterend oor, stimuleert spel in het gezin en contacten in de buurt, helpt met de thuisadministratie, leidt de gezinsleden toe naar het vrijetijdsaanbod en leert hun gebruik maken van voorzieningen in de stad of gemeente.

Home-Startvrijwilligers engageren zich na het volgen van een infosessie en startopleiding en een uitgebreid kennismakingsgesprek. Met elke vrijwilliger wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten. Elke vrijwilliger bezorgt aan de lokale coördinator een uittreksel uit het strafregister, model 596.2.

Indicatoren - jaaroverzicht	2023	2024	2025	2026
Aantal georganiseerde infosessies	18			
Aantal deelnemers infosessies	132 waarvan 11 voor Aalst			
Aantal georganiseerde startopleidingen	9			
Deelnemers startopleiding	17			
Aantal kennismakingsgesprekken	21			
Aantal opgestarte vrijwilligers	17			
Aantal opgeleide vrijwilligers in wacht	1			
Totaal aantal actieve vrijwillige gezinsondersteuners in 2023	25			
Totaal aantal actieve digi-vrijwilligers	2			
Totaal aantal vrijwilligers	27			

3.2 Profiel van de vrijwilligers in Aalst

Zes mannen en 21 vrouwen zijn Home-Startvrijwilliger in Aalst.

In 2023 is de jongste vrijwilliger 20 jaar en de oudste 67 jaar.

19-25 jaar: 6

26-50 jaar: 14



51-65 jaar: 7
66-75 jaar: 0 vrijwilligers
75+: 0 vrijwilligers

Zes vrijwilligers hebben een andere culturele achtergrond: Albanië, Ecuador, Marokko, Congo
Vier vrijwilligers zijn een jaar of langer actief bij Home-Start Aalst.

3.3 Ondersteuning van de vrijwilligers

Intervisies en vormingen 2023

- 08/02/2023 : Toelichting GBO door Yoshi Vervaeke, Stad Aalst
- 27/2/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 08/03/2023: Intervisie
- 05/04/2023: Preventieve gezinsondersteuning in Aalst: praktijk en aanbod
- 24/04/2023 : Online infomoment over ondersteunende pleegzorg door Vanessa Vogelaers, pleegzorgbegeleider en expert ondersteunende pleegzorg
- 11/05/2023 : Eerstelijnsorganisaties in Aalst, hoe ziet eerstelijnszorg eruit
- 12/06/2023: Intervisie: bespreking Home-Start Aalst + verhaalronde vrijwilligers a.d.h.v. babbelkaarten
- Woe 14/06: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 7/06/2023: Intervisie
- 14/6/2023: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 26/09/2023: Online vorming "Verbindend werken in diverse gezinnen" door Chidia Ari, KULeuven
- 16/10/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 21/11/2023: Digitale inclusie en mediawijsheid ism Link in de Kabel vzw
- 24/11/2023: Intervisie: bedankingsmoment vrijwilligers
- 13/12/2023: Intervisie Triple P training i.s.m. vzw Den Boomgaard
- 18/12/2023: Intervisie opgroeien in maatschappelijke kwetsbaarheid i.s.m. Vierdewereldgroep

Individuele coaching

De lokale coördinator had 427 individuele contacten met de vrijwilligers ter ondersteuning en coaching van de vrijwilliger in een gezin. Wanneer een vrijwilliger opstart is er vaak wekelijks contact tussen de coördinator en vrijwilliger. Na drie, zes en twaalf maanden is er een opvolgingsgesprek aan de hand van een leidraad.

Nieuwsbrief

De vrijwilligers krijgen minstens maandelijks een digitale nieuwsbrief, met het laagdrempelig cultureel aanbod voor gezinnen in Aalst, informatie over bestaande diensten en voorzieningen in de stad, Home-Startvorming en interventie, start van de inschrijvingen voor de vakantieopvang, informatie over het onderwijsaanbod, het Huis van het Kind, enzovoort.



Elf nieuwsbrieven werden verstuurd: op 16 januari, 23 februari, 5 maart, 12 april, 6 mei, 9 juni, 24 juli, 13 september, 2 oktober, 9 november en 4 december.

3.4 Het Werven van vrijwilligers

Januari

- Broodzakkenactie
- Facebookpost broodzakkenactie

Februari

Facebookpost 30 jaar Home-Start

April

Facebookpost: online infosessie do 27 april

Mei

- Facebookpost: infomomenten doorheen het jaar.
- Facebookpost: foto intervisiemoment met vrijwilligers.

Juni

- Facebookpost: infomoment perinatale ondersteuning.
- Facebookpost: foto startopleiding met nieuwe vrijwilligers.

Augustus

- Home-Start Aalst opnieuw voorstellen bij externe partners (HvhK, Daenshuis, Vierdewereldgroep, deradicalisering, regiohuis, Koala)
- Vrijwilligersbeurs stad Aalst bevroegd.

September

- KOALA buurtfeest

Oktober

- Flyers uitdelen op lerend netwerk onderwijs en welzijn.
- Getuigenis gezin + vrijwilliger voorbereiden.

November

- Opendeurdag & Sint in het Huis van het Kind
- Facebook: Kinderrechtendag
- Facebookpost: sfeerfoto bedankingsetentje vrijwilligers.

December

- Facebook: Internationale dag van de Vrijwilliger
- Getuigenis vrijwilliger Facebookpagina.

“Kris ondersteunt Michelle en Dorian

Maak kennis met Michelle en haar zoon en vrijwilliger Kris! Michelle en haar zoon vormen een sterk en warm team, Home-Start vrijwilliger Kris ondersteunt hen.

Mensen helpen vanuit eigen levenservaring, dat is wat Kris motiveerde om vrijwilliger te worden bij Home-Start. “Ik kom zelf uit een groot gezin, waarbij ik in contact gestaan heb met allerlei situaties. Hier heb ik toen veel hulp geboden. Nu wil ik dit opnieuw doen, maar voor iemand anders!”, zegt Kris. Helpen met de financiële en administratieve zaken en huiswerkbegeleiding zijn helemaal mijn ding. Zo - en met wat hulp van de Home-Startcoördinator - kwam ik in contact Michelle.

“Ik had hulp nodig voor het huiswerk van Dorian”, zegt Michelle. Door de taalbarrière lukt mijn eigen administratie niet altijd goed. Bovendien zijn we net van Brussel naar Aalst verhuisd en zoeken we nog wat onze weg in de stad.

...” [Lees meer](#)

-Klikkaders: affichecampagne eindejaar

3.5 Vrijwilligers aan het woord

“Home-Startvrijwilliger zijn is een zinvolle vrijetijdsbesteding: je helpt anderen, je tijd is nuttig besteed. Ik leer zelf ook steeds bij, van andere vrijwilligers en mijn gezin, ook van andere culturen. Het is dus ook een verrijking voor mezelf.” Kris

“Door Home-Start kan ik iets terugdoen voor de maatschappij. Mensen helpen zoals ze mij geholpen hebben en nog steeds trouwens. Ik voel me van betekenis en nuttig na een lange tijd.” David

“Je krijgt ook iets terug, namelijk dankbaarheid en respect. Soms is je Home-Startengagement het begin van een vriendschap: je brengt dan ook veel tijd door in de privésfeer van het gezin.” Kris

“Mijn vrijwilligerswerk geeft mij veel energie en voldoening. Ik vind het belangrijk mensen te helpen. Ik besef dat ik in mijn leven veel geluk heb gehad en vind het niet meer dan normaal dat ik mij zoveel als mogelijk inzet voor mijn naaste.” Marijke

“Je kan zelf je bezoekdag en uren inplannen en hebt een grote vrijheid hebt in wat je doet en hoe je je opdracht aanpakt. Tegelijk is er de ondersteuning van de coördinator, zeker het vermelden waard: je staat er niet alleen voor.” Kris

“Niet alleen het ondersteunend gezin, maar de hele entourage errond: een goede begeleiding, samenkomen op meetings en ideeën uitwisselen met andere vrijwilligers, da's gewoon super.” David





Doelstelling 4: Home-Start Aalst onderzoekt de oprichting van een stuurgroep voor de lokale afdeling

Indicatoren - jaaroverzicht	2023	2024	2025	2026
Aantal bijeenkomsten van de lokale stuurgroep	5			

25 april: Opvolgingsoverleg stad Aalst

11 mei 2023: Partneroverleg Huis van het Kind

21 september 2023: Partneroverleg Huis van het Kind (*samenwerking in de toekomst*)

17 oktober 2023: Opvolgingsoverleg stad Aalst

5 december 2023: Partneroverleg Huis van het Kind (*Specificeren van samenwerkingsplannen in 2024*)

Op 21 september 2023 zat Home-Start samen met Huis van het Kind i.v.m. de brainstorm rond de stuurgroep. In december zal het verder uitgewerkte concept besproken en bekeken worden. In de toekomst zal er een stuurgroep opgericht worden, die zal bestaan uit een medewerker van Het Huis van het Kind en enkele vrijwilligers. De focus van deze doelgroep zal gelegd worden op de inspraak van de vrijwilligers in de werking, werving van vrijwilligers, vrijwilligers optimaal ondersteunen, etc...

Doelstelling 5: Home-Start Aalst neemt een signaalfunctie op ten aanzien van het lokaal beleid

Vrijwilligers komen wekelijks in huis bij gezinnen in een kwetsbare situatie en maken vanop de eerste rij de drempels en uitsluiting mee die gezinnen ervaren. Uit de gesprekken met vrijwilligers, de uitwisseling tijdens intervisiemomenten, de gesprekken met de gezinnen en de huisbezoeken, verzamelden we voor 2023 onderstaande signalen.

Thema's	Home-Start Aalst gezinnen
Toegankelijke hulp	<ul style="list-style-type: none">• Inschrijvingsprocedure school vormt een drempel• Onbekendheid en onduidelijkheid aanvraagprocedure UiT-pas• Ondersteuning bewindvoerder: verloopt moeizaam met weinig communicatie naar het gezin toe• Onwetendheid aanvraag voedselpakket. Kan niet zomaar afgehaald worden.• Anderstalige gezinnen die hun best doen om Nederlands te spreken, maar niet evident en uit hun comfort zone is, vormt



	<p>een drempel bij het vragen van hulp. Hulpverlening niet altijd even geduldig en veel tijd.</p>
Opleiding en sociale activering	<ul style="list-style-type: none">• Vereiste Nederlands voor een job of een opleiding vormt een barrière.• Opleidingen gaan overdag door.• Geen opvang voor de kinderen: kinderopvang volzet of moeilijk bereikbaar met openbaar vervoer, niet in alle vakanties aanbod.• Werkloos wegens ziekte
Opvoeding	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen vertonen gedragsproblemen, woeduitbarstingen.• Moeilijk om structuur aan te brengen in gezinsleven• Moeilijkheden bij het stellen van grenzen.• Omgang + beperkte kennis ADHD• Omgang + beperkte kennis ASS• Huiswerk: kind niet kunnen helpen vanwege de taalbarrière, niet kunnen lezen of beperkte kennis.• Ongezonde voedingsgewoonten
Wonen en leefomgeving	<ul style="list-style-type: none">• Fraude: werken in huis laten doen, een voorschot betalen. Werken zijn nooit gebeurd en het geld is weg.• Appartement: Lawaaioverlast van onderburen.• Gezin woont op te klein appartement met 5 kinderen.
Vrijtijdsbesteding en hobby's	<ul style="list-style-type: none">• Geen ruimte in routine voor vrije tijd en hobby's.• Beperkte kennis aanvraagprocedure en gebruik UiT-pas (waar te gebruiken)• Gezin kan geen gezamenlijke activiteiten uitvoeren door zorgen en aard van de beperking van oudste kind (zwaardere vorm van ASS).• Onbekendheid met de buurt (speeltuinen, parken,...)• Te hoge kostprijs lidgeld + materiaal• Beperkt aantal plaatsen• Samen met het gezin activiteiten doen is geen gewoonte
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none">• Kind correct ingeschreven in school, maar geen plaats op de eerste schooldag in kleuterklas.• Kind kwam van internaat met een onverzorgde wonde. Gezin naar ziekenhuis gegaan.• Achterstand schoolse vaardigheden vanwege taalbarrière.• Na overleg over achterstand schoolse vaardigheden met het gezin, ouders, CLB, maanden niets meer te horen gekregen.• Kind geschorst wegens gedragsproblemen.• Kind zit in een klas waar twee klassen in aanwezig zijn. Vertoont tijdens de les storend gedrag. Kind veranderd van school waar er lesgegeven wordt aan één groep. Kind vertoont geen storend gedrag meer.
Psychologische problemen	<ul style="list-style-type: none">• Depressie• Sociale isolatie vanwege taalbarrière of meegemaakte situaties• Angstig, contact leggen met nieuwe mensen• Traumaverwerking, rouw• Oververmoeid



Sociaal netwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Familie woont niet in België. • Taalbarrière. • Drempel om alleen naar een ontmoetingsmoment te gaan.
-----------------	---

Doelstelling 6: Home-Start werkt vanuit een generalistische visie en zet maximaal in op de toeleiding naar het bestaande hulp – en dienstverleningsaanbod in onze stad.

6.1. Aard van de ondersteuning

Hoewel opvoedingsondersteuning in de eerste plaats onze insteek is in de ondersteuning van gezinnen, kunnen we niet om de verzwarende factoren heen die het opvoeden moeilijk en stressvol maken en deelname aan de samenleving bemoeilijken: geen arbeidsinkomen hebben, slechte en preciaire huisvesting, geen toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg, geen toegang tot noodzakelijke welzijnsdiensten, enzovoort, verhogen stress in de gezinnen.

Als we empowerment-en krachtgericht aan de slag willen in de gezinnen, moeten we integraal werken en ondersteunen we ouders in het zetten van stappen op alle domeinen die het gezinsleven raken. In Aalst gingen Home-Startvrijwilligers met volgende zaken aan de slag in hun gezin

Aard van de ondersteuning	2023	2024	2025	2026
Opvoedingsondersteuning – hulp bij gezinsorganisatie, moeilijke opvoedingssituaties, grote gezinnen, alleenstaand ouderschap, ...	40 Dagstructuur, routine Grenzen aangeven naar de kinderen Oplossing zoeken voor het brengen naar hobby's Van school halen Moeilijk gedrag, conflicten Leren opruimen ASS Deels zorg opnemen, ouder verlichten			
Netwerkversterking – vraag naar vrijetijdsbesteding, klachten over eenzaamheid, geen netwerk, integratie, ...	29 Hoe een sociaal netwerk kan opgebouwd worden Hoe vrijetijd kan ingevuld worden Vraag naar ontmoeten andere ouders Vraag naar opleidingen			
Talentontwikkeling/ontwikkeling stimuleren – duurzame vrijetijdsbesteding en hobby, stimuleren van	36 Zoeken naar vrijetijdsbesteding, hobby's Samen activiteiten doen (binnens- en buitenshuis) Ondersteunen bij huiswerk			



jonge kleuters, huiswerkbegeleiding, ouders naar taalles, tweedekansonderwijs leiden,	Stimuleren fijne motoriek Stimuleren schoolse vaardigheden Taalstimulatie Administratie			
Rechtenverkenning en naar juiste hulp leiden: inventaris meest voorkomende	28 Uitpas Medische hulp: wijkgezondheidscentrum Daenshuis. Speel-O-theek Vierdewerldgroep uitstappen Zorgbalie: Nederlandse lessen via Agentschap Inburgering, homologeren rijbewijs Vormingen HvhK Wereldmama's De zonnebloem Aalst (ASS) Syndicaat OCMW juridisch advies Gezinsbond: babysit Zorgbalie OCMW: voedselpakketten Vrijetijdsaanbod voor kinderen Wiegwijs			
Perinatale ondersteuning (tot 2 jaar)	7 Voorbeeld Praktische ondersteuning Opvoedingsvragen Ouders even ontlasten & zorg delen Luisterend oor bieden, emotionele steun			

6.2. Een sterk kwaliteitsbeleid

Home-Start Vlaanderen werkt aan kwaliteitsbewaking. Via visitaties, het coördinatorenplatform, overleg met experts worden lokale werkingen ondersteund in het realiseren van een goede ondersteuning van de gezinnen.

Home-Startcoördinatoren ontmoeten elkaar een drietal keer per jaar voor opleiding, signaleren, uitwisseling en kennisdeling in het **lerend netwerk voor Home-Startcoördinatoren**.

- 3 maart 2023: “Kijken naar en communiceren over armoede” met Baldwin van Gorp (KUL) en opvolging project “gedeeld ouderschap”
- 20 april: CRM-sessie: vraag en antwoord
- 20 juni 2023: Werking impacttool en overzicht Home-Startmaterialen in de lokale werking
- 3 oktober 2023: In- en output CRM systeem
- 24 oktober 2023: “Verbindend werken in diverse gezinnen” met Kim Lecoyer, docent in de bachelor Gezinswetenschappen en onderzoekster met expertise in culturele en religieuze diversiteit



- 14 december 2023: voorbereiding actie-en communicatieplan en focusgroep over gezinsplanning bij maatschappelijk kwetsbare doelgroepen i.s.m. Fara vzw

Nieuw personeel volgt de Home-Starttraining (4 sessies) voor nieuwe coördinatoren
Op 10/5, 6/7 en 21/8 volgde de nieuwe coördinator van Aalst de startopleiding voor Home-Startcoördinatoren

In 2023 start Home-Start Vlaanderen met het afleggen van een **visitatie in 2 Home-Startafdelingen** per jaar. Aan de hand van een checklist en gesprekken met vrijwilligers en de coördinator, wordt nagegaan of de lokale afdeling voldoet aan de kwaliteitsnormen die Home-Start Worldwide oplegt. Dat gaat van de opleiding voor vrijwilligers tot het bewaken van de privacywetgeving. De visitatie in Aalst ging door op dinsdag 17 oktober 2023.

Doelstelling 7: Home-Start zet in op digitale inclusie

Opleidingen vrijwilligers

- Online infosessie “Digitale inclusie en mediawijsheid” ism Link in de kabel vzw op dinsdag 21 november.

Informereren van vrijwilligers en gezinnen

- Voorstelling digi-vrijwilligers op intervisie, aanbod digi-vrijwilligers
- Flyer ontworpen voor de gezinnen

Digi-ondersteuning in de gezinnen

- De twee digi-vrijwilligers hebben in 2023, 6 laptops geïnstalleerd in 6 gezinnen. Bij dit huisbezoek overliepen ze belangrijke basisstappen (aanmelden, internetgebruik...).
- De digi-vrijwilligers kwamen daarnaast aan huis om ondersteuning te bieden bij het aanmaken van een account, online overschrijving, gsm-abonnement, online inschrijvingen, autoverzekering...
- In 2023 zijn er 8 laptops geschonken via één van de digi-vrijwilligers. Deze zullen in samenwerking met Digipunt verdeeld worden aan gezinnen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Digi-vrijwilligers

Opstart van 1 nieuwe digi-vrijwilliger, totaal: 2 digi-vrijwilligers

Op 18 september 2023 werd er samengezeten met de digi-vrijwilligers over het scherpstellen van hun takenpakket en rol.



Afdeling Aalst in de kijker:





